

## **HENKILÖTIETOLAIN (523/1999) 10 § MUKAINEN REKISTERISELOSTE**

Diplomiravintoterapeutti ravitsemusalan ammattilaisena ja yrittäjänä kerää asiakkaistaan hoidon ja asiakassuhteen kannalta olennaiset tiedot. Diplomiravintoterapeutti on vaitiolovelvollinen ja tiedot ovat salassa pidettäviä.

### **Rekisterin pitäjä:**

Yritys: Ravintoterapia Eliksiiri  
Osoite: Lansetintie 14 B 3, 03100 Nummela  
P. 045 8080 190 Y-tunnus: 2566232-6

**Rekisterin nimi:** Ravintoterapia Eliksiirin asiakasrekisteri

**Rekisterin pitämisen peruste:** Asiakassuhteen hoito

### **Rekisterin käyttötarkoitus**

Rekisteritietoja käytetään yrityksen ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hallintaan, ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Rekisteritiedot palvelevat asiakkaan hoidon suunnittelua, toteutusta ja seurantaa, edistävät hoidon jatkuvuutta ja palvelevat asiakkaan tiedonsaantioikeutta ja oikeusturvaa.

### **Rekisterin sisältämät tiedot**

- Asiakkaan perustiedot (nimi, osoite, syntymäaika, puhelinnumero, sähköposti)
- Terveydentilaa koskevat tiedot (yleinen terveydentila, hoitoon tulon syy ja oireiden kesto, kontraindikaatiot, lääkkeet, aikaisemmat hoidot ja tutkimukset)
- Ruokavaliota koskevat tiedot (ruokapäiväkirja, allergiat, ruoka-yliherkkyydet, ravintolisät)
- Asiakas- ja vastaanottokäyntien historiatiedot
- Laskutustapatieto, muut laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Muut asiakkaan itsensä antamat lisätiedot (ammatti, harrastukset, uni, stressitaso ja muu sellainen tieto, jolla on merkitystä hoidon suunnittelussa tai toteutuksessa)
- Muut asiakkuuteen liittyvät tiedot kuten ajanvaraustiedot

### **Asiakastietojen tietolähde**

Tiedot kerätään asiakkaan yhteydenotoista, ajanvaraustiedoista, asiakastietolomakkeista, alkuhaastattelusta ja hoidon aikana saaduista lisätiedoista ja käydyistä keskusteluista.

### **Tietojen luovutus**

Tietoja voidaan luovuttaa vain lainsäädännön velvoittamissa rajoissa viranomaisille tai asiakkaan suostumuksella. Tarvittaessa asiakastiedot luovutetaan pääsääntöisesti kopioina ja luovuttamisesta tehdään aina merkintä asiakirjaan. Potilastietoja ei siirretä, säilytetä tai luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

### **Asiakasrekisterin luottamuksellisuus**

Rekisterinpitäjän tietojärjestelmä ja tiedostot on suojattu normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Asiakkaan täyttämät asiakastietolomakkeet säilytetään lukitussa paikassa, erillään sähköisesti tallennetuista tiedoista.

### **Tarkistusoikeus**

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26§:n mukaisesti oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja on henkilörekisteriin tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti yrityksen osoitteeseen.